

Fibrélien

***portail de déclaration des projets pour leur raccordement
au réseau fibre optique d'Eure-et-Loir Numérique***

<https://fibrelien.numerique28.fr>

Guide d'utilisation

à destination des usagers

Table des matières :

01. Comment faire une demande ?

- a. Accéder au formulaire
- b. Présentation des étapes du formulaire

02. Création de compte & connexion

- a. Création de compte
- b. Connexion

03. Suivi de mes demandes

- a. Accéder à mon dossier
- b. Suivi de mon dossier

04. Gestion de mon compte & de mes informations personnelles

- a. Compléter ou modifier mes informations personnelles
- b. Supprimer mes informations personnelles de Fibrélien
- c. Notre politique de confidentialité

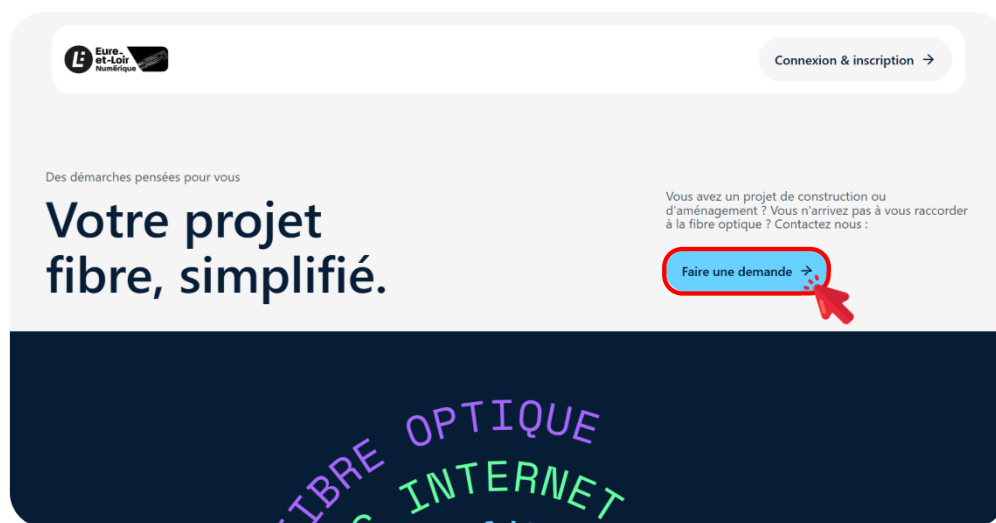
01. Comment faire une demande ?

a. Accéder au formulaire

Lien : <https://fibrelie.numerique28.fr/>

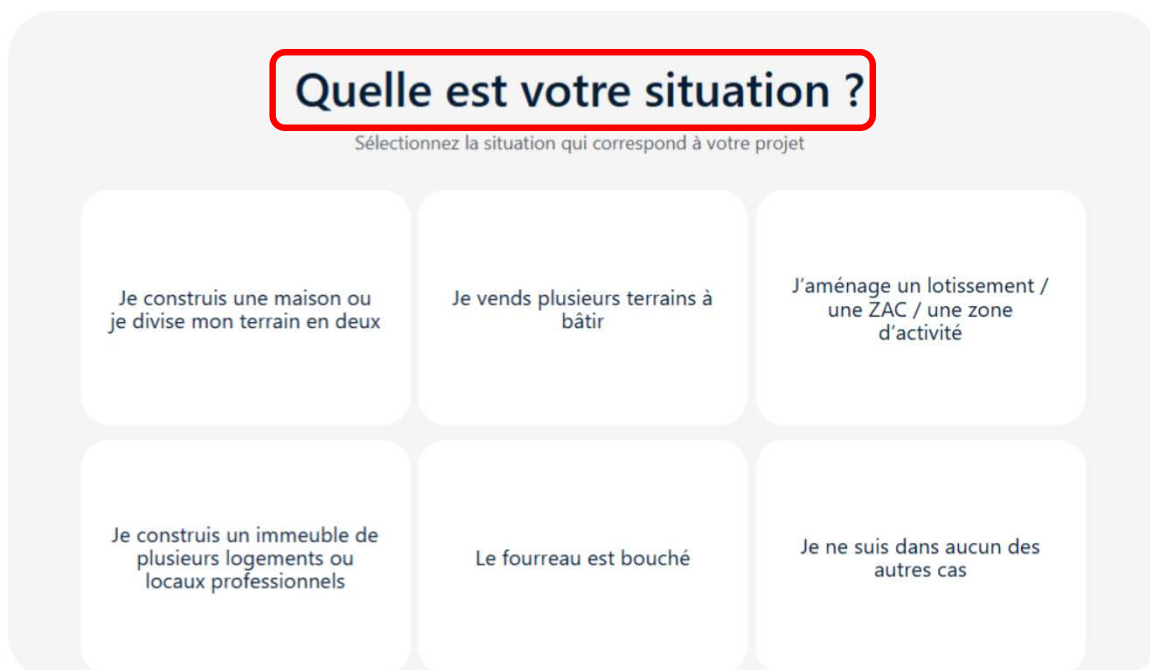
La page d'accueil sert de portail d'accès à l'outil. Accessible directement depuis une recherche internet, elle permet à la fois aux demandeurs d'accéder à des informations, de faire une demande ainsi que de suivre son dossier.

Qu'on soit connecté ou non, il est possible de cliquer sur le bouton « **Faire une demande** » pour accéder au parcours de demande.



b. Présentation des étapes du formulaire

L'outil doit tout d'abord recueillir des informations sur votre **type de demande** pour traiter votre dossier en répondant au mieux à votre besoin.



Quelle est votre situation ?

Sélectionnez la situation qui correspond à votre projet

Je construis une maison ou je divise mon terrain en deux	Je vends plusieurs terrains à bâtir	J'aménage un lotissement / une ZAC / une zone d'activité
Je construis un immeuble de plusieurs logements ou locaux professionnels	Le fourreau est bouché	Je ne suis dans aucun des autres cas

Selon votre type de demande, des questions spécifiques vous sont posées :

***Je construis une maison
ou je divise mon terrain
en deux***

Est-ce qu'il y a déjà un fourreau entre votre terrain et la chambre ou le poteau le plus proche dans la rue ?

***Je vends plusieurs
terrains à bâtir***

*- Demandez-vous la viabilisation télécom de chacun des terrains ?
- Combien de terrains à bâtir y a-t-il dans votre projet ?*

***J'aménage un
lotissement / une ZAC /
une zone d'activité***

Combien de logements et de locaux professionnels au total sont prévus dans votre projet ?

***Je construis un
immeuble de plusieurs
logements ou locaux
professionnels***

Combien de logements et de locaux professionnels au total sont prévus dans votre projet ?

Le fourreau est bouché

Savez-vous si le fourreau est bouché sous votre terrain ou dans la rue ? Si oui, précisez l'endroit où le fourreau est bouché

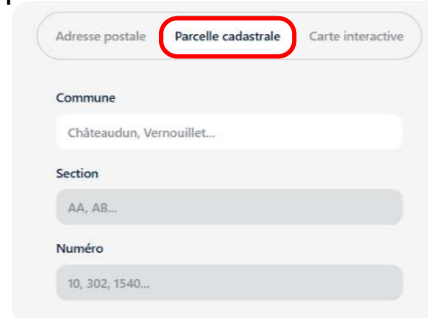
Ensuite, nous vous demandons la **localisation de votre projet**.
Vous avez 3 manières de le faire :

- **Adresse postale** : il s'agit de l'adresse postale standard.

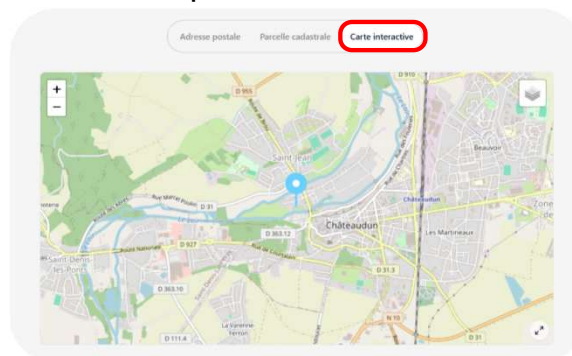
Si vous n'avez pas encore de numéro de rue ou qu'il n'apparaît pas dans la liste des numéros proposés, vous pouvez cocher la case associée. Dans ce cas, il vous sera demandé d'indiquer en plus l'emplacement du terrain sur la carte interactive.



- **Parcelle cadastrale** : vous pouvez saisir le numéro de votre parcelle en précisant la section après avoir sélectionné votre commune.



- **Carte interactive** : vous pouvez indiquer sur la carte la localisation de votre projet à l'aide du marqueur.



Attention, il se peut que votre adresse ne soit pas dans le périmètre du réseau fibre d'Eure-et-Loir Numérique. Dans le cas où nous connaissons le bon opérateur, le lien vers cet opérateur vous est indiqué. Dans tous les cas, vous pouvez nous contacter si besoin.

Adresse non couverte par le réseau Eure-et-Loir Numérique

L'adresse que vous avez indiquée ne se situe pas dans une zone couverte par le réseau fibre géré par Eure-et-Loir Numérique.

[Contacter le bon opérateur](#) →

[Nous contacter malgré tout](#)

Ensuite, vous êtes invité à **décrire votre situation** et à **déposer des fichiers pour expliquer votre demande**. Des types de fichiers obligatoires selon le type de demande sont indiqués par un astérisque rouge. Si vous ne les avez pas au moment de déposer la demande, vous pouvez également le faire ultérieurement avant l’instruction de votre demande.

Décrivez votre situation

Précisez ce que vous constatez sur le terrain, les démarches déjà effectuées, ou toute information utile pour comprendre votre cas. Ne mettez surtout pas votre nom et vos coordonnées dans ce texte, nous vous les demanderons à l'étape suivante

Description

Votre description*

Max. 2000 caractères

Documents demandés

Vous pouvez nous transmettre tout fichier qui vous paraît utile pour expliquer votre demande.

Plan ou photomontage de l'arrivée souhaitée du fourreau* 0 fichier ^

Importer ↓

Tous types de fichiers acceptés (max. 50 Mo)

Fichiers importés

Aucun fichier téléchargé pour le moment

Arrêté de numérotage 0 fichier v

Permis de construire 0 fichier v

Autres fichiers 0 fichier v

Seuls les documents marqués d'un * sont obligatoires. Vous pouvez tout de même poursuivre la demande sans ces documents, mais votre dossier ne sera pas traité tant que vous ne les aurez pas déposés.

Attention, dans le descriptif, nous vous prions de ne pas indiquer votre nom ou vos coordonnées. Nous vous les demanderons à l'étape suivante du formulaire

Pour **finaliser votre demande**, veuillez renseigner des informations vous concernant. **Seuls les champs "Prénom", "Nom" et "Adresse e-mail" sont obligatoires.**

Si votre adresse e-mail correspond à un compte existant, l'outil vous invitera à vous connecter avant de valider la soumission de votre demande.

Vos informations

Merci de renseigner vos informations pour que nous puissions traiter votre demande et vous recontacter si nécessaire.

M Mme

Prénom*

Nom*

Email*

Numéro de téléphone

Entreprise

Seules les sections marquées d'un * sont obligatoires

Cette adresse email est déjà liée à un compte existant. ✕

Ce compte a été créé suite à une demande. Finalisez l'inscription via le lien reçu par e-mail. Si vous ne retrouvez pas l'e-mail, utilisez la fonction "Mot de passe oublié".

Se connecter →

Une fois la demande soumise, vous recevrez un email pour confirmer que votre demande est bien reçue par Eure-et-Loir Numérique, et pour vous inviter à **créer votre compte** dans Fibrélien.

Tout au long du processus de dépôt de votre demande, vous avez la possibilité de **revenir à l'une des étapes précédentes** en cliquant sur le bouton « **Retour** » **en bas à gauche de l'écran**

Il est nécessaire de nous indiquer l'emplacement de votre demande, merci de sélectionner un moyen de localisation

Si vous utilisez l'adresse postale (ou le numéro de parcelle cadastrée), nous vous demanderons de choisir parmi la liste des adresses existantes (ou des parcelles existantes)

Adresse postale Parcelle cadastrale Carte interactive

< Retour Étape 2 - Localisation Étape suivante >



Et vous pouvez ensuite réavancer dans votre demande en cliquant sur le bouton « **Étape suivante** » **en bas à droite de l'écran**

Il est nécessaire de nous indiquer l'emplacement de votre demande, merci de sélectionner un moyen de localisation

Si vous utilisez l'adresse postale (ou le numéro de parcelle cadastrée), nous vous demanderons de choisir parmi la liste des adresses existantes (ou des parcelles existantes)

Adresse postale Parcelle cadastrale Carte interactive

< Retour Étape 2 - Localisation Étape suivante >



Les informations que vous avez déjà renseignées restent pré-remplies quand vous utilisez les boutons « Retour » et « Étape suivante » en bas de l'écran

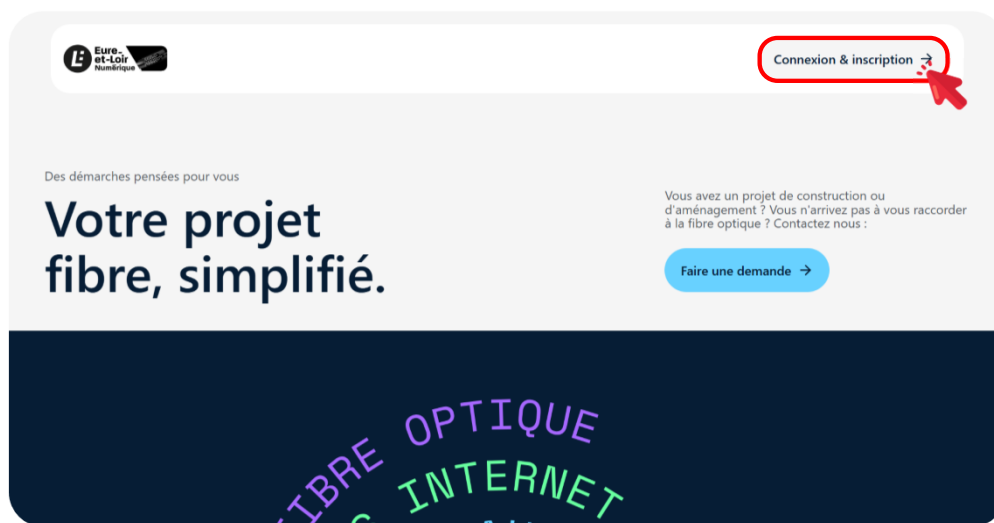
02. Création de compte & connexion

La **création d'un compte sur Fibrélien** est nécessaire pour pouvoir suivre directement l'avancement du traitement de votre demande.

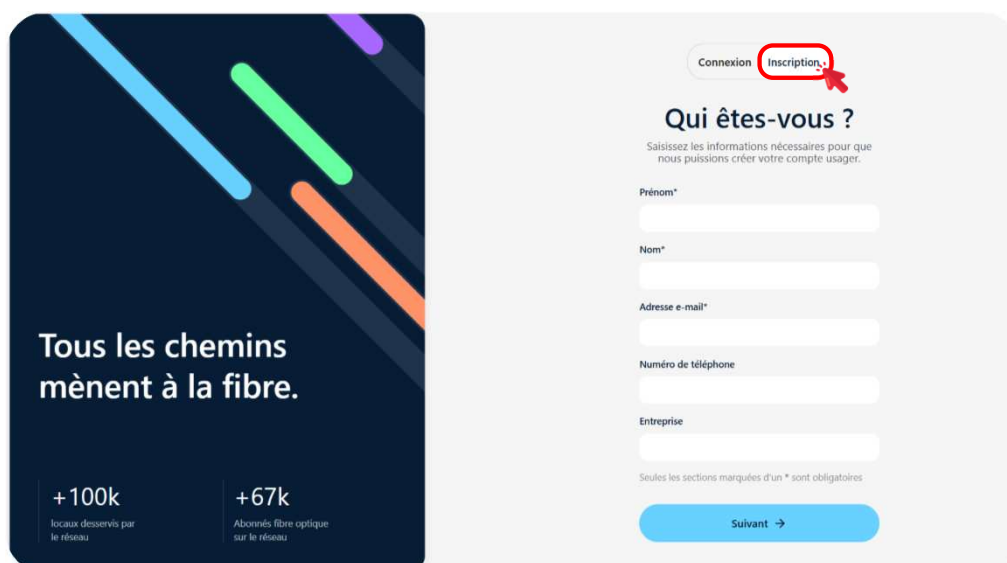
a. Création de compte

Lien : <https://fibrelien.numerique28.fr/>

Sur la page d'accueil, vous pouvez cliquer sur « **Connexion & inscription** » sur le bouton pour accéder au parcours d'authentification.



Lors de l'inscription, seuls les champs "Prénom", "Nom" et "Adresse e-mail" sont obligatoires. Une fois que la demande d'inscription est soumise, un mail vous est envoyé pour confirmer et **choisir un mot de passe**.

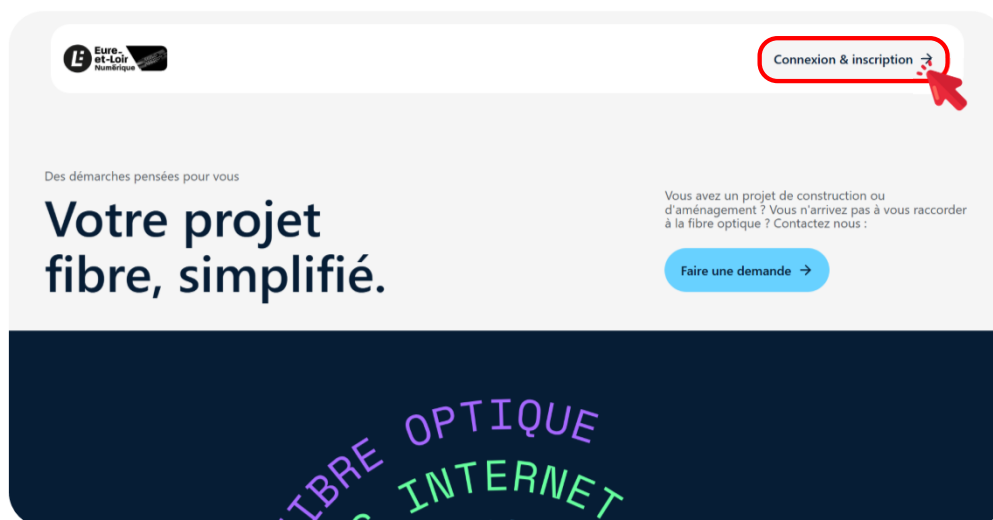


Si vous avez déjà déposé votre demande sur Fibrélien, il est inutile de remplir le formulaire d'inscription : **allez directement dans « Connexion »** et cliquez sur « Mot de passe oublié ? » (même si vous ne retrouvez pas l'email de confirmation à la suite de votre demande)

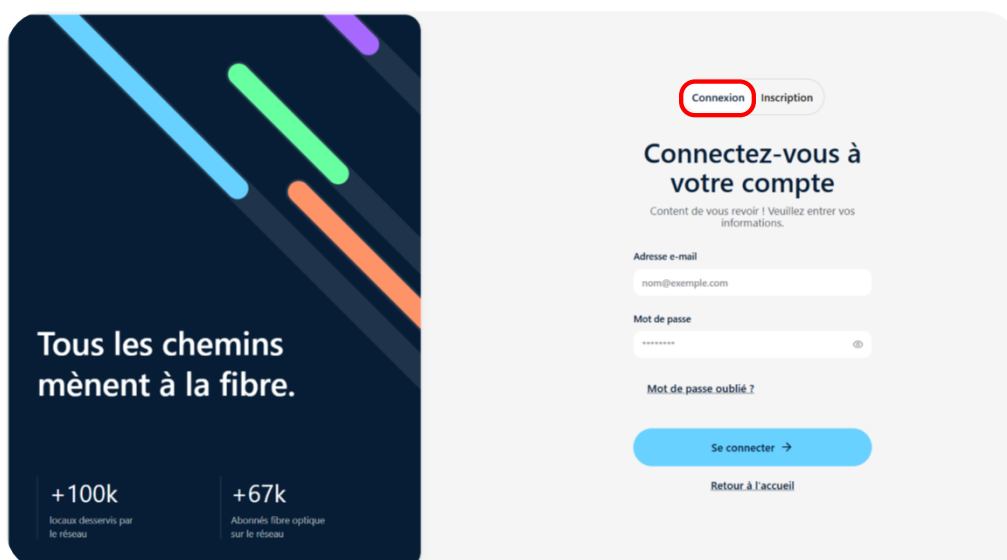
b. Connexion

Lien : <https://fibrelie.numerique28.fr/>

Sur la page d'accueil, vous pouvez cliquer sur « **Connexion & inscription** » sur le bouton pour accéder au parcours d'authentification.



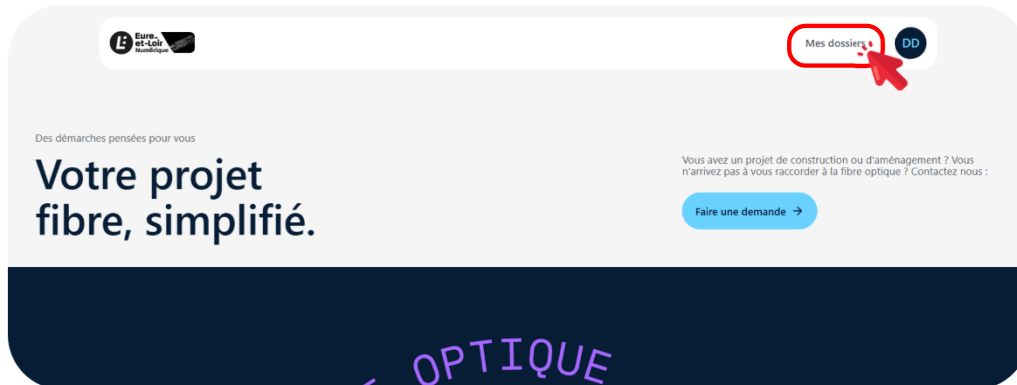
En cas d'oubli de mot de passe, vous pouvez cliquer sur le lien « Mot de passe oublié ? ». Un mail vous sera envoyé pour définir un nouveau mot de passe.



03. Suivi de mes demandes

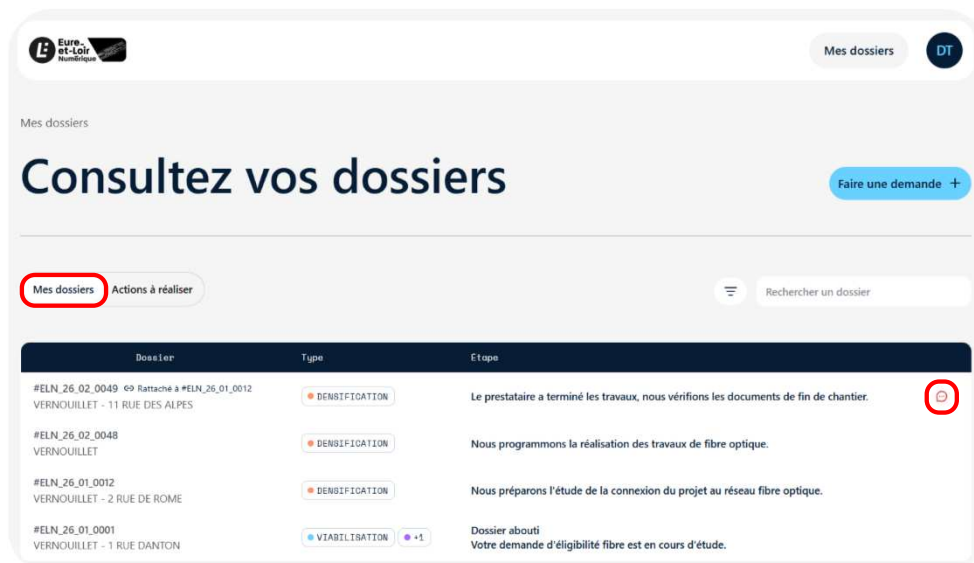
a. Accéder à mon dossier

En vous connectant, vous arrivez sur la page d'accueil. Pour accéder à vos dossiers, cliquer sur le bouton « Mes dossiers ».



Vous visualisez sur cette page **tous vos dossiers** et l'étape de ces derniers. Les professionnels (promoteurs, aménageurs, syndics, etc.) retrouvent ainsi tous leurs projets en cours avec Eure-et-Loir Numérique.

Si vous avez un message d'un agent Eure-et-Loir Numérique, il est notifié par une icône message rouge à droite du dossier.

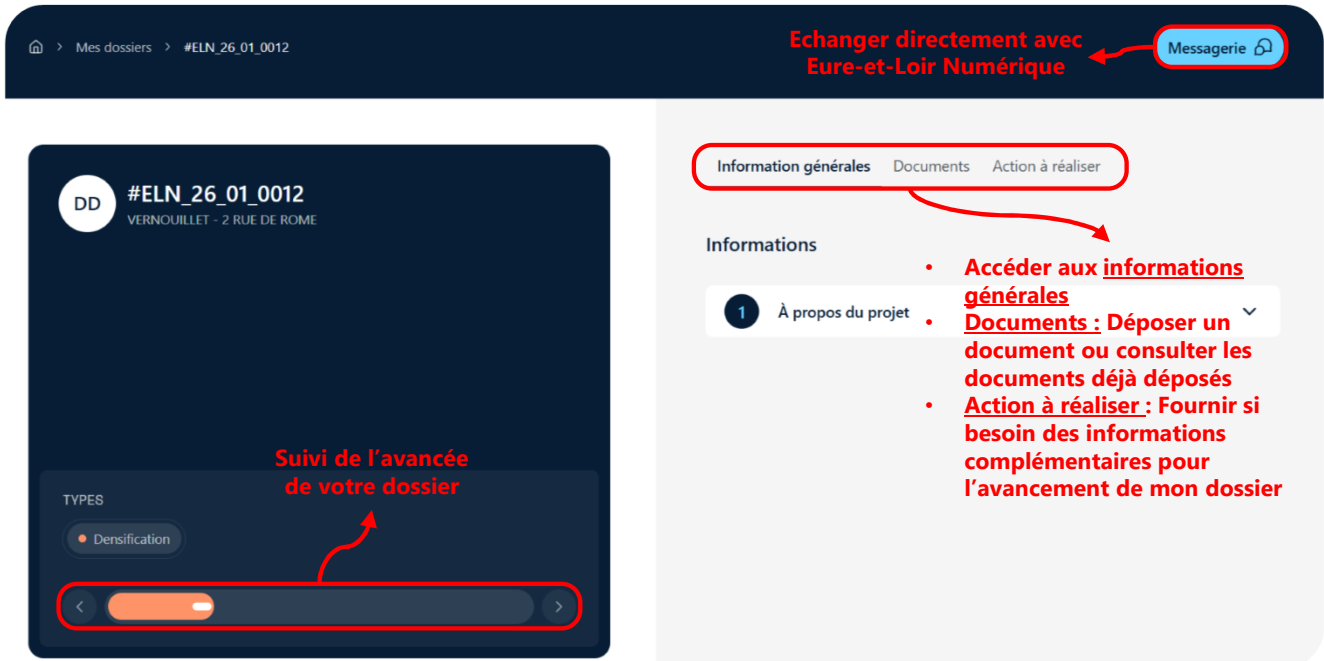


Les dossiers avec une pastille rouge, ou dans l'onglet « Actions à réaliser », sont ceux où **une action est attendue de votre part**. Cliquez sur le dossier pour visualiser en détail ce que nous attendons de vous.




b. Suivi de mon dossier

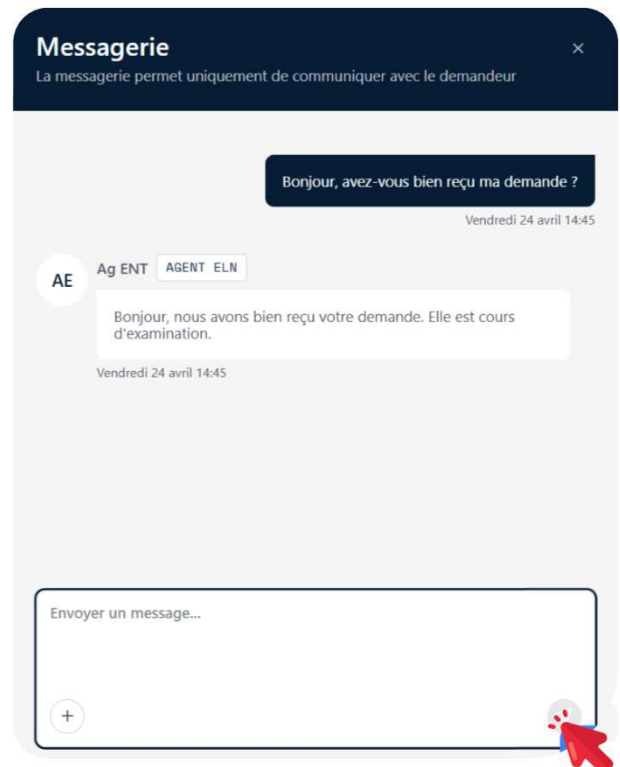
Au clic sur un dossier depuis votre page « Mes dossiers », le détail de votre dossier s'affiche.



La messagerie de Fibrélien est votre moyen privilégié de communication avec Eure-et-Loir Numérique :

Vous pouvez utiliser ce canal pour nous envoyer des informations ou des questions au sujet de votre dossier.

Il est possible de joindre des fichiers au message en cliquant sur le bouton 



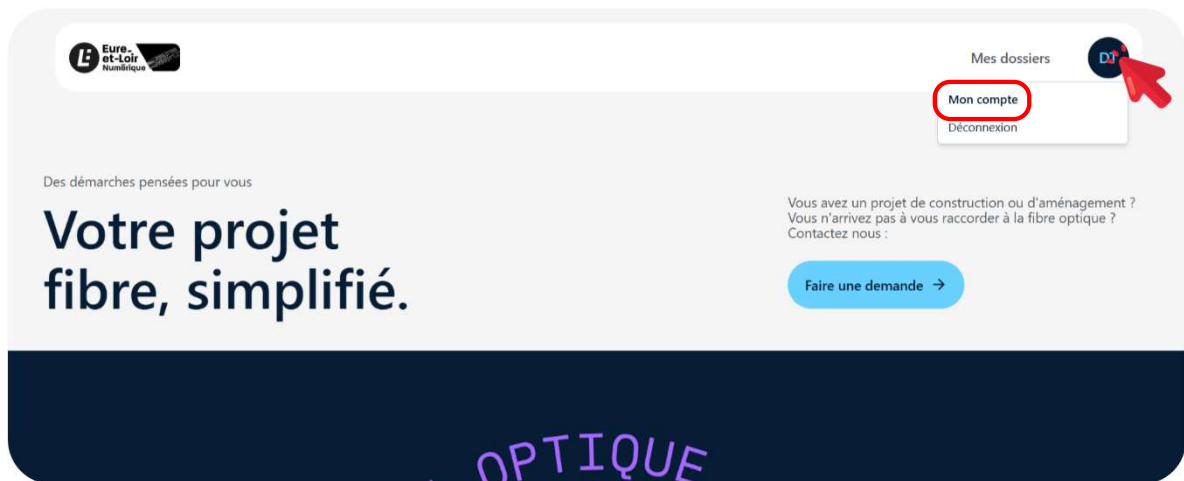
Vous êtes **notifié par mail** dans les cas suivants :

- Vous avez reçu un nouveau message envoyé par Eure-et-Loir Numérique
- Votre dossier a été mis-à-jour
- Une action est attendue de votre part

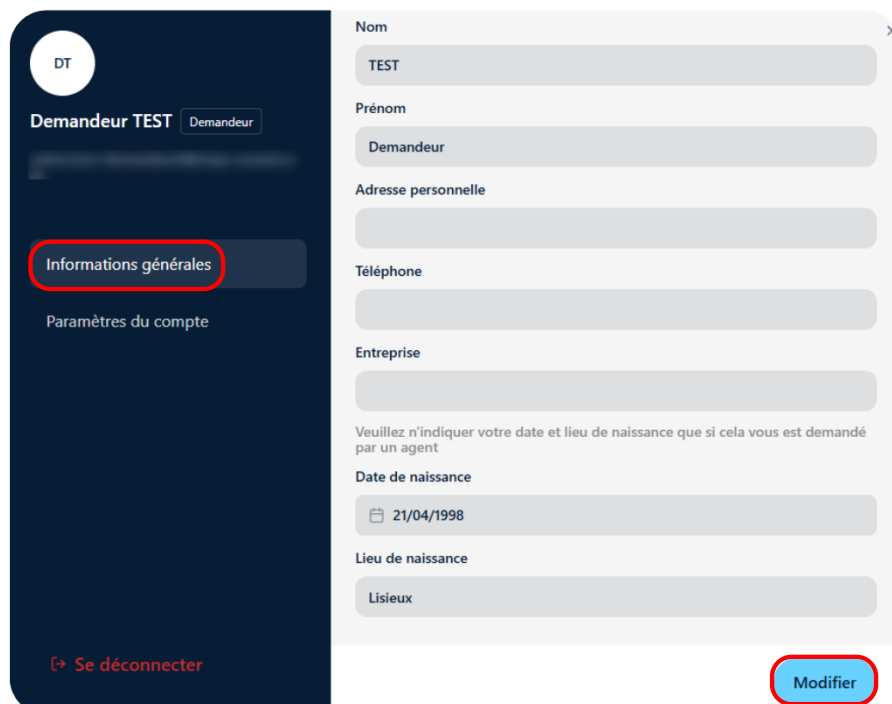
04. Gestion de mon compte & de mes informations personnelles

a. Compléter ou modifier mes informations personnelles

Si besoin, vous pouvez à tout moment modifier ou compléter vos **informations personnelles dans votre compte** : par exemple pour ajouter un numéro de téléphone afin que l'on puisse vous appeler, ou pour corriger une coquille dans l'orthographe de votre nom.

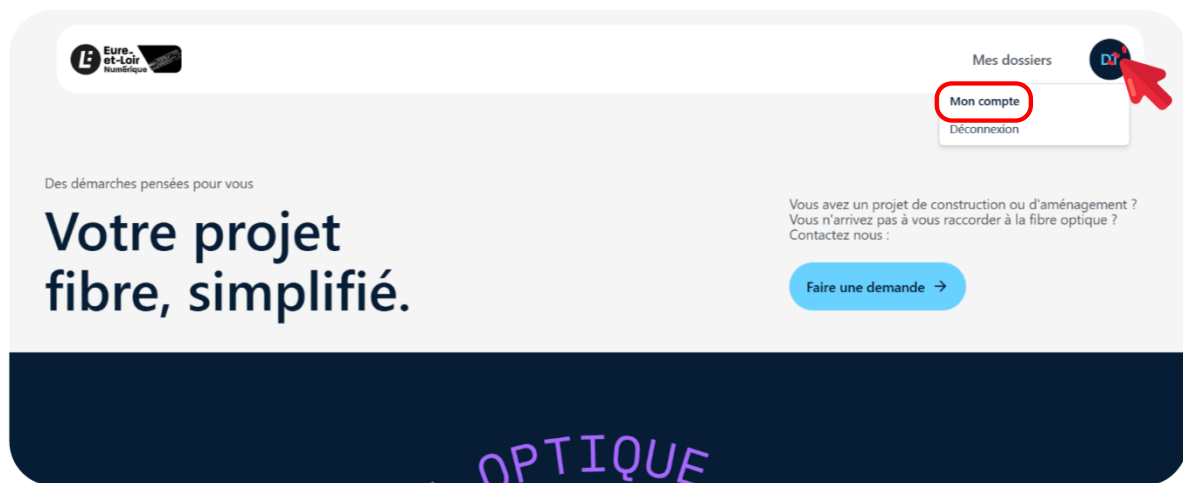


Dans certains cas où une **convention devra être signée** entre vous et Eure-et-Loir Numérique, nous vous inviterons à compléter vos informations personnelles dans votre compte en précisant votre **adresse actuelle** et vos **date et lieu de naissance**, ou pour les professionnels le **numéro de SIRET** et le **représentant légal de l'entreprise**.

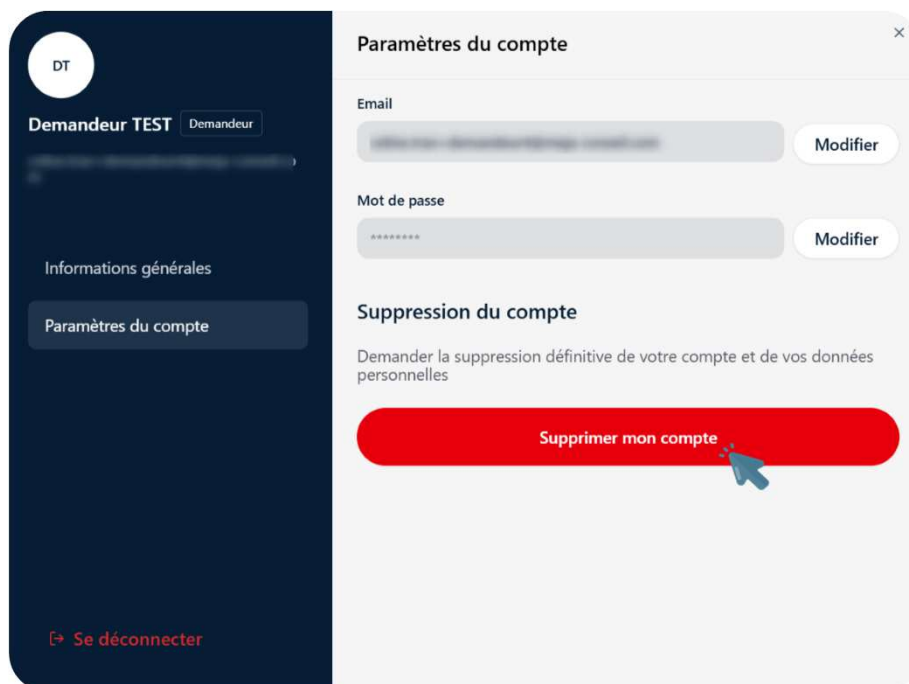


b. Supprimer mes informations personnelles de Fibrélien

Vous pouvez demander la suppression de votre compte et de vos informations personnelles. Pour cela, il faut se rendre sur « **Mon compte** ».



En cliquant sur « Paramètres du compte », vous avez donc la possibilité de demander la **suppression de votre compte et de vos données personnelles**.



Attention, à la suite de la demande de leur suppression, les données personnelles sont supprimées dans les délais suivants, conformément à la réglementation en vigueur :

- Si aucune action n'a encore été lancée par Eure-et-Loir Numérique suite à votre demande, vos données personnelles sont supprimées sous 2 jours ouvrés
- Si un projet a été lancé par Eure-et-Loir Numérique suite à votre demande, et que ce projet n'implique pas un paiement de votre part, vos données personnelles sont supprimées à la fin du projet
- Si un projet a été lancé avec signature d'une convention incluant un paiement de votre part, vos données personnelles sont supprimées 10 ans après la signature de la convention.

c . Notre politique de confidentialité

Eure-et-Loir Numérique attache une **grande importance à la protection de vos données**. C'est pourquoi nous veillons au maintien de la confidentialité de ces données pendant les différents traitements nécessaires à la réalisation de nos missions, dans le respect du règlement général sur la protection des données (RGPD) et de la loi Informatique et Libertés.

Eure-et-Loir Numérique collecte, au travers de formulaires en ligne, des dossiers administratifs ou des échanges avec ses agents, **les données strictement nécessaires à la réalisation des missions attendues**.

En tant que responsable de ces traitements, Eure-et-Loir Numérique s'engage à respecter les principes suivants :

- Vos données sont utilisées uniquement pour des finalités explicites, légitimes et déterminées en lien avec nos différents métiers,
- Seules les données qui nous sont utiles sont collectées,
- Nous ne conservons pas vos données au-delà de la durée nécessaire pour les opérations pour lesquelles elles ont été collectées ou de celles prévues par les recommandations de la CNIL (référentiels, fiches pratiques, etc.) ou par la loi (telles que les prescriptions légales),
- Nous communiquons vos données aux seuls partenaires, prestataires ou organismes professionnels habilités qui en ont besoin dans le cadre de nos missions,
- Nous vous informons, de manière claire et transparente, sur la finalité d'utilisation de vos données, le caractère facultatif ou obligatoire de vos réponses dans les formulaires et de vos droits en matière de protection des données,

Droits d'accès, de rectification, d'effacement, de limitation, de portabilité, d'opposition et de décider du sort de vos données à votre décès

Vous disposez de droits vous permettant de :

- Accéder à vos données,
- Demander leur rectification en cas d'erreur,
- Demander leur effacement,
- Demander la limitation de leur traitement,
- Demander leur portabilité,
- Vous opposer à leur traitement,
- Définir des directives relatives à leur sort après votre décès.

Vous disposez également du droit d'introduire une **réclamation auprès de la CNIL**.
(3 place de Fontenoy – TSA 80715 – 75334 Paris cedex 07).

Enfin, lorsque vous avez donné votre consentement à un traitement de données, **vous pouvez le retirer à tout moment**, sans remettre en cause les opérations effectuées préalablement à ce retrait.

Exercice des droits

Pour mieux connaître vos droits, rendez-vous sur le site de la CNIL :

www.cnil.fr/fr/comprendre-vos-droits

Vous pouvez exercer vos droits en adressant un courrier électronique à **dpdmutualise@ingenierie28.fr** (adresse du délégué à la protection des données d'Eure-et-Loir Numérique)